

## SPOKOJENOST 2016 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO

1. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?*

	počet	%
Ano	725	78,9
Ne	13	1,4
Nepotřeboval/a jsem zákrok	181	19,7
<i>celkem</i>	919	100

2. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?*

	počet	%
Ano	918	99,9
Ne	1	0,1
<i>celkem</i>	919	100

3. *Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?*

	počet	%
Ano	805	87,6
Ne	3	0,3
Neměl/a jsem bolest	111	12,1
<i>celkem</i>	919	100

4. *Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?*

	počet	%
Ano	907	98,7
Ne	12	1,3
<i>celkem</i>	919	100

5. *Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	569	61,9
2	247	26,9
3	81	8,8
4	18	2
5	4	0,4
<i>celkem</i>	919	100

6. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícím lékařem?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	813	88,5
2	86	9,4
3	15	1,6
4	5	0,5
5	0	0
<i>celkem</i>	919	100

7. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími sestrami?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	857	93,3
2	55	6
3	6	0,6
4	0	0
5	1	0,1
<i>celkem</i>	919	100