

SPOKOJENOST 2017 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO

1. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?*

	počet	%
Ano	681	63,5
Ne	5	0,5
Nepotřeboval/a jsem zákrok	386	36
<i>celkem</i>	1072	100

2. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?*

	počet	%
Ano	1069	99,7
Ne	3	0,3
<i>celkem</i>	1072	100

3. *Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?*

	počet	%
Ano	795	74,2
Ne	7	0,6
Neměl/a jsem bolest	270	25,2
<i>celkem</i>	1072	100

4. *Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?*

	počet	%
Ano	1056	98,5
Ne	16	1,5
<i>celkem</i>	1072	100

5. *Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	796	74,2
2	203	19
3	61	5,7
4	10	0,9
5	2	0,2
<i>celkem</i>	1072	100

6. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícím lékařem?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	984	91,8
2	72	6,7
3	14	1,3
4	1	0,1
5	1	0,1
<i>celkem</i>	1072	100

7. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími sestrami?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	1035	96,5
2	31	2,9
3	5	0,5
4	0	0
5	1	0,1
<i>celkem</i>	1072	100