



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK VNO

Péče o válečné a novodobé veterány je součástí sociální politiky Ministerstva obrany České republiky a je zaměřena na pomoc a podporu mužům i ženám, kteří na sebe v určité etapě života vzali dobrovolně odpovědnost bránit vlast, hodnoty svobody a demokracie, a to i s nasazením vlastního života a zdraví. Vojenská nemocnice Olomouc proto poskytuje **komplexní péči o válečné i novodobé veterány** na oddělení Léčebna dlouhodobě nemocných – Středisko komplexní péče o veterány, která zahrnuje jak dlouhodobou zdravotní, tak i sociální péči.

Sociální péče je **poskytovaná formou sociální služby dle § 52 zákona o sociálních službách – tzv. sociální lůžka**. Je zajištěná 24 hodin denně a je to pobytová služba určená osobám (válečným a novodobým veteránům), které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale mají z důvodu chronického onemocnění nebo vysokého věku sníženou soběstačnost a jsou tak závislé na pomoci nebo podpoře druhé osoby.

Poslání sociální služby

Posláním sociální služby je zprostředkování pomoci a podpory válečným a novodobým veteránům při zachování jejich plnohodnotného zapojení do vlastního i společenského života a zabránění jejich sociálnímu vyloučení, a to prostřednictvím individuálního přístupu a s kvalifikovaným přihlédnutím k jejich fyzickým a psychickým schopnostem a možnostem.

Principy poskytované sociální služby

- 1) Dodržování základních lidských práv a svobod uživatelů, právních předpisů a interních směrnic Vojenské nemocnice Olomouc.
- 2) Individualizace péče - lidský, pozitivní a profesionální přístup ze strany všech pracovníků VNO, respekt k individuálním potřebám uživatelů služby.
- 3) Podpora a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti uživatelů dle jejich fyzických a psychických schopností a možností.
- 4) Zachování důstojnosti uživatelů projevením úcty, respektu, porozumění a empatie k nim.
- 5) Zajištění pocitu bezpečí, omezení míry rizika s ohledem na rozhodnutí uživatele.
- 6) Využití možností týmové práce a multidisciplinární spolupráce v rámci celé VNO.
- 7) Ochrana osobních údajů uživatelů i informací z procesu poskytování sociální služby.

Cíle poskytované sociální služby

- 1) Poskytování sociální služby na základě individuálních možností, schopností, potřeb a přání uživatelů tak, aby vedla k udržení případně rozvoji jejich samostatnosti a soběstačnosti.
- 2) Podpora vztahů uživatelů s rodinou, blízkými osobami a přáteli a podpora rozvoje jejich dalších mezilidských vztahů.
- 3) Průběžná tvorba podmínek pro aktivní využívání volného času, zlepšení nabídky volnočasových aktivit s ohledem na skladbu a přání uživatelů.
- 4) Rozšiřovat nabídku ošetrovatelsko-rehabilitačních a aktivizačních programů, které umožňuje systém péče ve VNO.
- 5) Využití biografické péče v procesu individuálního plánování s uživateli sociální služby.
- 6) Rozšíření dobrovolnictví a podpora spolupráce s dobrovolníky ve VNO.

Okruh osob, kterým je určena poskytovaná sociální služba

Sociální služba je určena osobám, které jsou především z důvodu nepříznivého zdravotního stavu a vysokého věku závislé na pomoci jiné osoby, a to v oblasti běžné denní péče o vlastní osobu a v soběstačnosti. Jedná se o seniory a osoby s jiným zdravotním postižením.

Osoby s jiným zdravotním postižením jsou osoby, které prodělaly úraz nebo nemoc a po ukončení léčby a rehabilitace se jejich zdravotní stav stabilizoval, ale zůstaly závislé na pomoci a podpoře jiné osoby.

Věková kategorie osob:

- dospělí od 27 do 64 let,
- mladší senioři od 65 do 80 let,
- starší senioři od 80 let výše.

Specifika okruhu osob

Sociální služba je ve Vojenské nemocnici Olomouc poskytovaná **specifickému okruhu osob** dle registrace, kterými jsou:

- **váleční veteráni (válečné veteránky) z 2. světové války** (vlastníci osvědčení podle zákona č. 255/1946 Sb.) a jejich manželky (manželé),
- **novodobí váleční veteráni** (vlastníci osvědčení podle zákona č. 170/2002 Sb.).

Sociální služba poskytovaná v naší nemocnici pro válečné a novodobé veterány je součástí koncepce sociální péče Ministerstva obrany ČR a řadí se k sociálním službám poskytovaným v dalších zdravotnických zařízeních MO ČR – v Ústřední vojenské nemocnici–Vojenské fakultní nemocnici Praha a ve Vojenské nemocnici Brno.