

SPOKOJENOST 2018 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO

1. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?*

	počet	%
Ano	509	62,6
Ne	5	0,6
Nepotřeboval/a jsem zákrok	299	36,8
<i>celkem</i>	813	100

2. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?*

	počet	%
Ano	804	98,9
Ne	4	0,5
Nevím	5	0,6
<i>celkem</i>	813	100

3. *Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?*

	počet	%
Ano	619	76,2
Spíše ano	31	3,8
Spíše ne	0	-
Rozhodně ne	0	-
Neměl/a jsem bolest	163	20
<i>celkem</i>	813	100

4. *Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?*

	počet	%
Ano	811	99,7
Ne	2	0,3
<i>celkem</i>	813	100

5. *Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	533	65,5
2	198	24,3
3	65	8,0
4	14	1,8
5	3	0,4
<i>celkem</i>	813	100

6. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícím lékařem?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	699	86
2	95	11,7
3	14	1,7
4	3	0,4
5	2	0,2
<i>celkem</i>	813	100

7. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími sestrami?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

	počet	%
1	749	92
2	61	7,6
3	2	0,3
4	0	-
5	1	0,1
<i>celkem</i>	813	100