

SPOKOJENOST 2025 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO

(1 = maximálně spokojen/a, 5 = velmi nespokojen/a)

1. Jak hodnotíte komunikaci a přístup ošetřujícího lékaře?

	počet	%
1	607	93
2	37	5,6
3	5	0,8
4	0	0
5	2	0,4
Nevím	1	0,2
Celkem	652	100

2. Jak hodnotíte komunikaci a přístup ošetřující sestry?

	počet	%
1	623	95,6
2	27	4,2
3	2	0,2
4	0	0
5	0	0
Nevím	0	0
Celkem	652	100

3. Rozuměli jste dostatečně tomu, komu mohou být poskytovány informace o Vás?

	počet	%
1	621	95,4
2	23	3,6
3	4	0,5
4	0	0
5	0	0
Nevím	4	0,5
Celkem	652	100

4. Jak srozumitelně Vám byla vysvětlena rizika navrhované léčby/ošetření?

	počet	%
1	582	89
2	46	7
3	6	0,9
4	0	0
5	2	0,1
Nevím	16	3
Celkem	652	100

5. Jak hodnotíte ověření Vašeho jména před podáním léků/zákrokem?

	počet	%
1	615	94,3
2	22	3,3
3	0	0
4	0	0
5	0	0
Nevím	15	2,4
Celkem	652	100

6. Jak hodnotíte reakci ošetřujícího personálu na Vaši případnou bolest?

	počet	%
1	581	89,1
2	24	3,6
3	4	0,6
4	0	0
5	2	0,4
Nevím	41	6,3
Celkem	652	100

7. Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?

	počet	%
1	425	65,2
2	144	22
3	51	7,9
4	24	3,7
5	5	0,7
Nevím	3	0,5
Celkem	652	100