**SPOKOJENOST 2015 – HOSPITALIZOVANÍ PACIENTI VNO**

1. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s možnými riziky případného lékařského zákroku?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | N | % |
| Ano | 409 | 74,6 |
| Ne | 16 | 2,9 |
| Nepotřeboval/a jsem zákrok | 123 | 22,5 |
| ***celkem*** | ***548*** | ***100*** |

1. *Byl/a jste srozumitelně seznámen/a s tím, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | N | % |
| Ano | 541 | 98,7 |
| Ne | 7 | 1,3 |
| ***celkem*** | ***548*** | ***100*** |

1. *Pokud jste pociťoval/a bolest, bylo na ni ze strany personálu účinně a včas reagováno?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | N | % |
| Ano | 463 | 84,5 |
| Ne | 5 | 0,9 |
| Neměl/a jsem bolest | 80 | 14,6 |
| ***celkem*** | ***548*** | ***100*** |

1. *Ověřoval personál nemocnice Vaše jméno před podáváním léků nebo zákrokem?*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | N | % |
| Ano | 536 | 97,8 |
| Ne | 12 | 2,2 |
| ***celkem*** | ***548*** | ***100*** |

1. *Jak hodnotíte kvalitu podávané stravy?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | N | % |
| 1 | 322 | 58,8 |
| 2 | 161 | 29,4 |
| 3 | 54 | 9,8 |
| 4 | 9 | 1,6 |
| 5 | 2 | 0,4 |
| ***celkem*** | ***548*** | ***100*** |

1. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícím lékařem?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | N | % |
| 1 | 483 | 88,2 |
| 2 | 52 | 9,5 |
| 3 | 9 | 1,6 |
| 4 | 4 | 0,7 |
| 5 | 0 | 0 |
| ***celkem*** | ***548*** | ***100*** |

1. *Jak hodnotíte úroveň komunikace s ošetřujícími sestrami?*

(1= maximálně spokojen/a, 5= velmi nespokojen/a)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | N | % |
| 1 | 504 | 92 |
| 2 | 39 | 7,1 |
| 3 | 5 | 0,9 |
| 4 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 |
| ***celkem*** | ***548*** | ***100*** |